
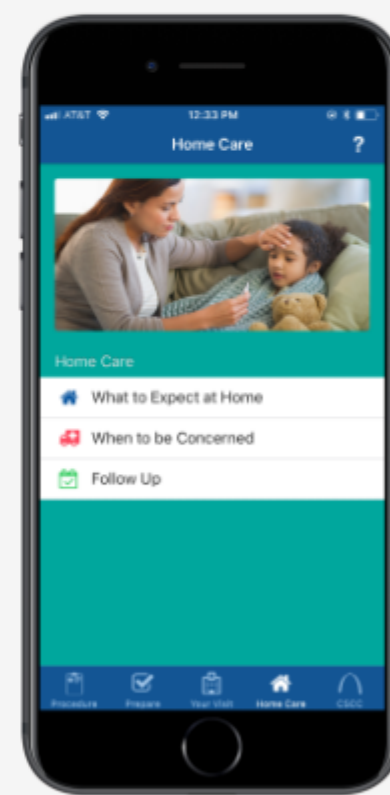
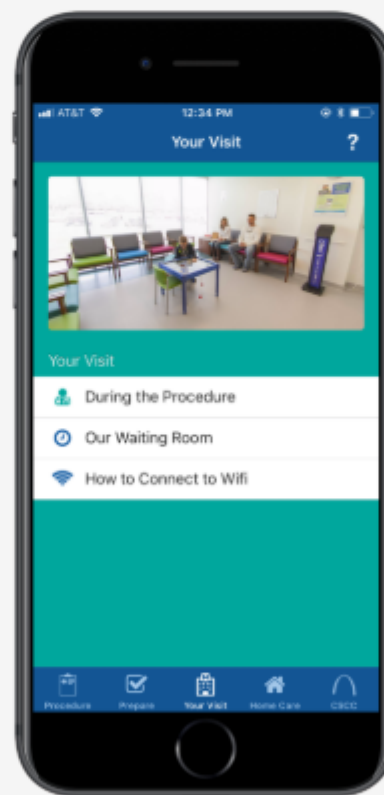
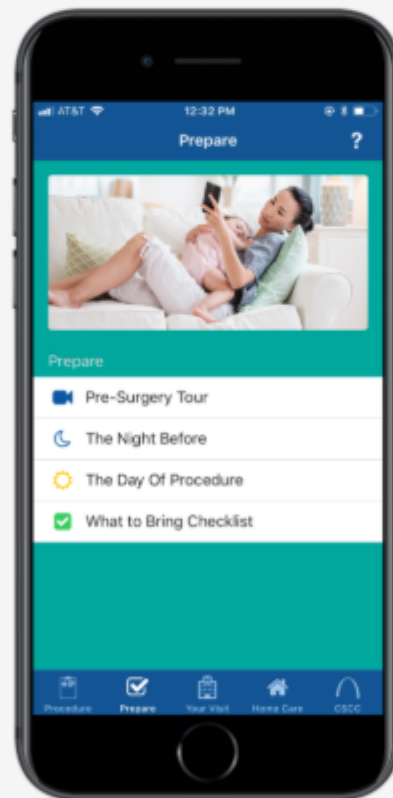
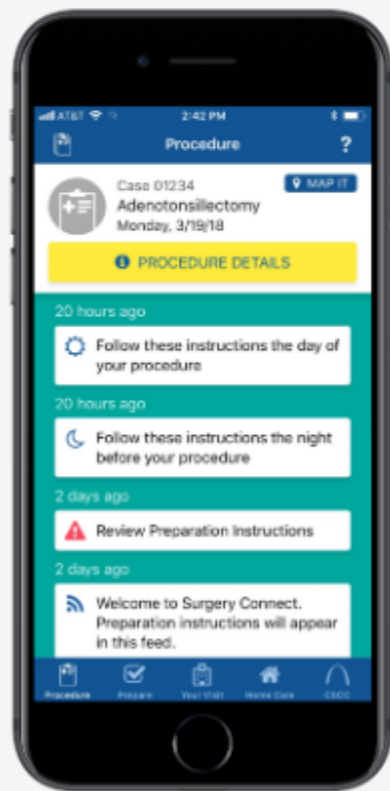


Digital communicating program pre-and postoperatively in Ambulatory Surgery

Marc Coppens
Head of Ambulatory Surgical Unit
University Hospital
Ghent BELGIUM



- ▶ Ambulatory surgery is booming business !
 - ▶ High workflow in a limited period of time
 - ▶ Well tolerated medical procedures
 - ▶ Provide good patient satisfaction
 - ▶ Follow-up assesment
- 
- A solid blue triangle is located in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.



CoZo

**A digital health care co-operation platform
connecting patients and caretakers that allows
quick and safe exchange of medical information:**

- ✓ **Professional Caretakers**
- ✓ **GP's (1500)**
- ✓ **Health Care institutions (36)**
- ✓ **Home-nurses**
- ✓ **Radiology clinics**
- ✓ **Laboratories**

DPP: Possibilities for the patient

- Consulting medical examination results
- Instantly Correct Information
- Online appointment scheduling
- Individualized Care Pathway
- Videocalling with questions or problems

Digital Patient Platform – DPP

View patient



[Home](#) [Patiënt](#) [Zorgverlener](#) [CoZo in de kijker](#) [Instellingen op CoZo](#) [Over CoZo](#)

[INLOGGEN](#) 

CoZo: het Collaboratief Zorgplatform

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) is een digitaal samenwerkingsplatform dat patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om snel en veilig medische gegevens uit te wisselen en te delen. Door te zorgen voor een betere informatiedoorstroming verbetert CoZo het zorgproces.

Het platform is gegroeid vanuit een open visie op de zorg van de toekomst, met respect voor de eigenheid van elke partner en met zorg voor een maximale bescherming van de privacy van de patiënt.

[Lees meer over CoZo](#)

Ik ben aangesloten bij CoZo. Mijn behandelende arts kan zo makkelijker mijn onderzoeken opvolgen.

 [Ik zoek informatie](#)

 [Inloggen op CoZo als patiënt](#)



Nu ik bij CoZo ben aangesloten, ben ik steeds op de hoogte van mijn patiënten en hun lopende behandelingen!

 [Ik zoek informatie](#)

 [Inloggen op CoZo als zorgverlener](#)



Digital Patient Platform DPP





Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

[Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**



AANMELDEN
met eID kaartlezer



AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**



AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



AANMELDEN
met beveiligingscode via token



Digitale sleutel(s) met **gebruikersnaam + wachtwoord**

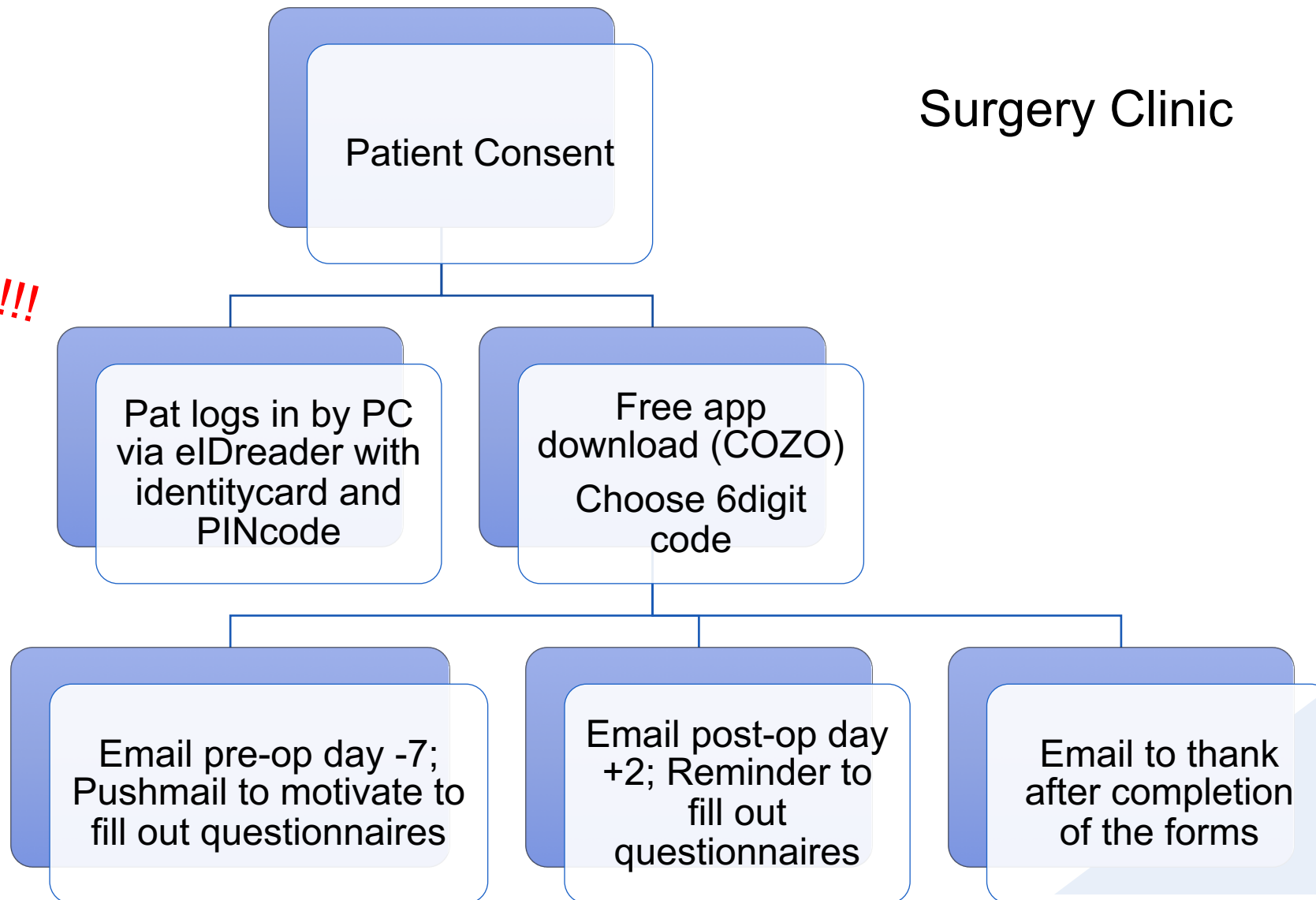


AANMELDEN
met gebruikersnaam en wachtwoord



Surgery Clinic

Security !!!



CoZo Home Mijn CoZo Help

Mijn CoZo

CoZo patiënt gegevens

77-██-██ 96
C-██-██ A██-██ 23/01/1977 (36 jaar)
R-██-██ 3, 2060 ANTWERPEN

GMD-arts U██-██
laatste update 13/03/2012

Aanpassen

Informed consent

Kunnen mijn resultaten opgevraagd worden op het CoZo platform?

✓ Informed consent is geregistreerd op 01/01/2011.

Voor meer informatie over de informed consent zie
<http://www.cozo.be/files/verwijsregister-ehealth-cozo-info-v1-5>

Intrekken

Ziekenhuizen

Bij welke ziekenhuizen ben ik gekend op het CoZo platform?


naam
AZ Jan Palfijn
AZ Maria-Middelares
AZ Sint Lucas Gent
HH Roeselare-Menen
UZ Gent
ZNA



Therapeutische relaties



Dossierlogging



Resultaten



Afspraken



Volmachten



Opties



Zorgpaden

Start screen

Digital patient platform: expansion

- Start in oncology
- Study in diabetes
- Expansion to maternity: expecting mothers are able to see/show their ultrasound images/movies
- Evolution to AMBULATORY CARE adjusted to a specific surgical care pathway – new surgical procedures

The Digital Onco-Platform (DOP): e-Health support for patient

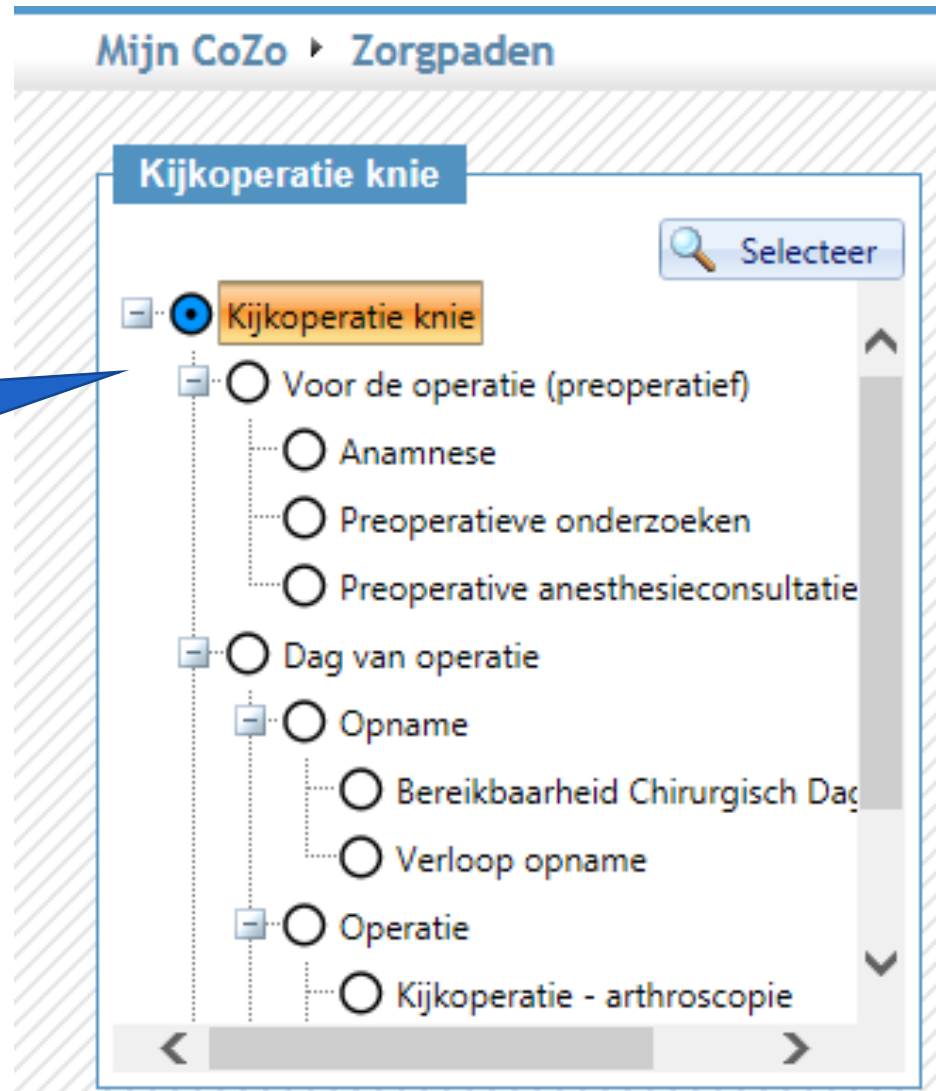
► Origin

- Importance of patient participation
- Need of integrated care
- Care of onco patient is complex
- Increase of ambulatory patients
- Importance of self-management and empowerment
- Need of good follow-up of adverse effects
- Need of reliable information
- ...

Dpp: Day Clinic Care Path: study

- Orthopedics: Arthroscopic knee operations: basic/ ACL
- ENT: Sinusoperation: Fess/ cochlear implant
- ENT: Ear operations specific to evaluate comfort in DCC
- Urology: SNS neurostimulator

Individualised Care
Pathway



Met wie contact opnemen bij problemen?

Je kan de polikliniek orthopedie bereiken van 8 tot 17u tijdens weekdagen

- ✚ Telefonisch: 09 332 22 51
- ✚ Ingang 50 (gebouw P6), route 740

Je contact opnemen met de Chirurgisch dagziekenhuis van 7u tot 19u tijdens weekdagen

- ✚ Telefonisch 09 332 53 84
- ✚ Email: Chir.dagziekenhuis@uzgent.be
- ✚ Ingang 56 (gebouw B2), route 560

In geval van nood kan u buiten de kantooruren (van 19u tot 7u) contact opnemen met de Post Anesthesie Care Unit (PACU) op het nummer 09 332 63 00 of met uw huisarts!

Contacts team



Behandelteam



Conversatie



Algemene
informatie



Dagboeken /
vragenlijsten



Gespreksgidsen

informatie



Grondplan UZ Gent

<http://www.uzgent.be/nl/home/Lists/PDFs%20Over%20UZ%20G...lan.pdf>



Naar het UZ Gent - wegwijs op de campus

<http://www.uzgent.be/nl/overuz/Bereikbaarheid/Paginas/d...lt.aspx>



Voorzieningen

<http://www.uzgent.be/nl/zorgaanbod/mdspecialismen/Chiru...en.aspx>



Andere diensten

<http://www.uzgent.be/nl/zorgaanbod/mdspecialismen/Chiru...en.aspx>



Grondplan Chirurgisch dagziekenhuis

<http://www.uzgent.be/nl/home/Lists/PDFs%20zorgaanbod/Ch...kenhuis>



Internetsite

<http://www.uzgent.be/nl/zorgaanbod/mdspecialismen/Chiru...lt.aspx>



Wat betaalt u voor een dagopname?

<http://www.uzgent.be/nl/zorgaanbod/mdspecialismen/Chiru...ng.aspx>



Infobrochure Chirurgisch Dagziekenhuis

Onthaal en informatie

<http://www.uzgent.be/nl/home/Lists/PDFs%20patienteninfo...uis.pdf>

General information but
specified for the
individual care path



Behandelteam



Conversatie



Algemene
informatie



Dagboeken /
vragenlijsten



Gespreksgidsen

Diary: Quality of Recovery Score The QoR-15

Dagboeken / vragenlijsten

vanaf	soort	titel
18/09/2017	Dagboek	Postoperatief dagboek (postoperatief verloop)

Items per pagina: 10

Pagina 1 van 1, items 1 tot 1 van 1.

Kies een tijdstip

dag 18/09/2017  uur 16:00

Postoperatief dagboek (postoperatief verloop)

Aan de hand van dit dag boek kunnen wij uw post-operatief verloop opvolgen. Hier worden vragen gesteld over pijn, misselijkheid, braken, bezorgdheid/ angst en verdriet/depressie.

De scores kunnen maximaal 1 maal per uur ingevuld worden dit 24/24 uur, 7/7 dagen. We raden aan dit regelmatig (minstens 1 maal/24u) in te vullen.

U kan het dagboek invullen met een score van 0-10. Bij 0 had je geen enkel moment last/pijn, bij een score van 10 had je de hele tijd last of heel veel pijn.

Opgelet! Dit invullen vervangt niet het contact met uw arts. Gelieve indien u bezorgd bent contact op te nemen met uw huisarts.

Controles post operatief/ uur

Braken

[klik hier voor instructies](#)

Gevoel van bezorgdheid/ angst



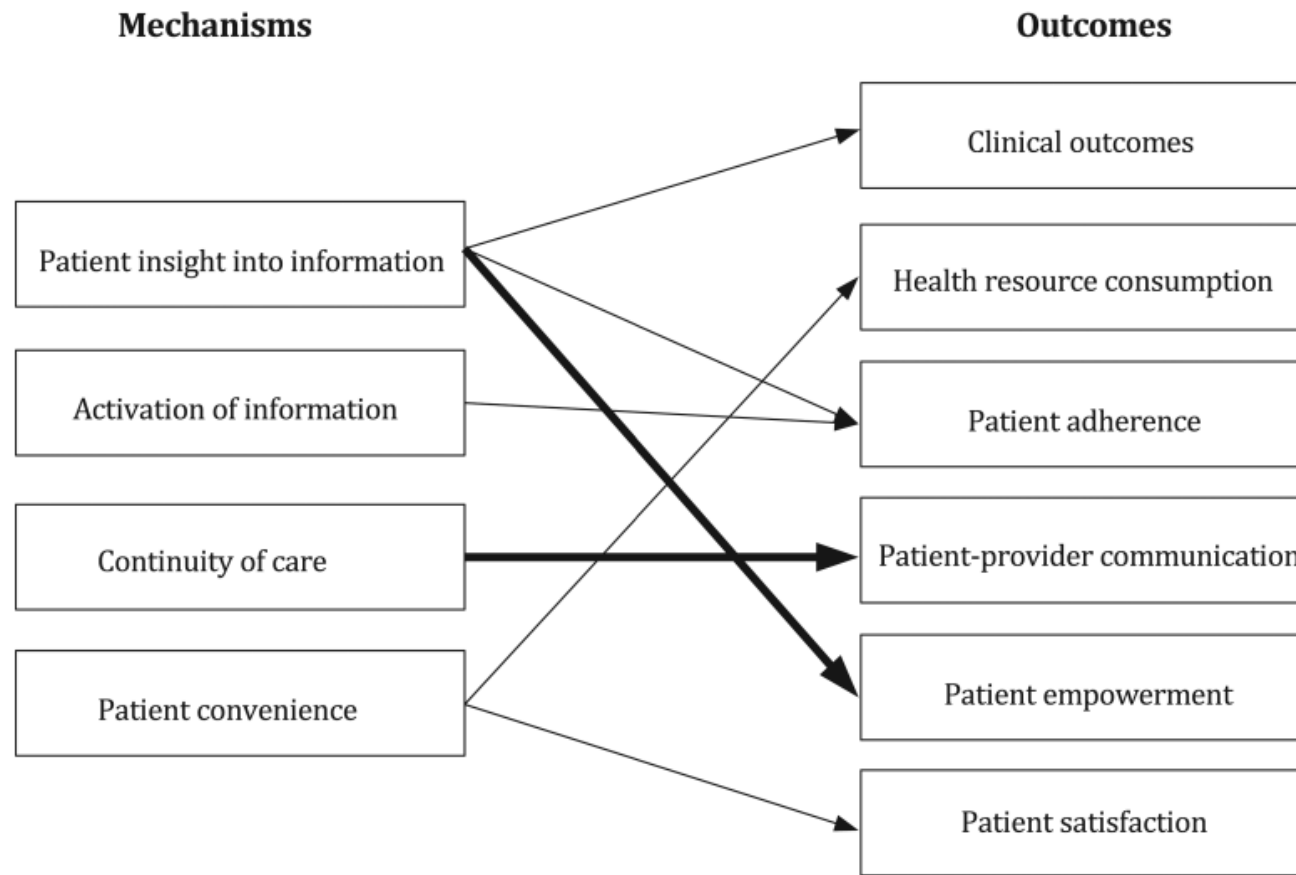
Gevoel van verdriet/ depressie?



Misselijk

Dagboeken /
vragenlijsten

DPP: Day Clinic Care Path: goals



Ammenwerth E, Schnell-Inderst P, Hoerbst A.

The impact of electronic patient portals on patient care: a systematic review of controlled trials.

J Med Internet Res 2012; **14**: e162

At-home monitoring

- ▶ Younger patients more often have mobile telephone
- ▶ Prefer responding to a mobile app
- ▶ Although
 - ▶ 53% patients used the app more than 13 times of 15 possible
- ▶ Feedback to the patient to motivate
- ▶ Patient training and caregiver participation

Warren-Stomberg M, Jacobsson J, Brattwall M,
At-home monitoring after surgery/anaesthesia - a challenge.
J Eval Clin Pract 2016; **22**: 882-6

Evaluation of quality of recovery

- ▶ Day case is expanding
- ▶ More patients for more complex procedures
- ▶ Ability to resume daily activities
- ▶ How to assess ?
 - ▶ Telephone calls
 - ▶ Paper questionnaires
 - ▶ Web based questionnaire: The QoR-15

Jones DT et al.

Effectiveness of postoperative follow-up telephone for patients who underwent adenotonsillectomy.

Arch Otolaryngol Head Neck Surg 2007; **133**: 1091-5

Stark PA et al.

Development and psychometric evaluation of a postoperative quality of recovery score

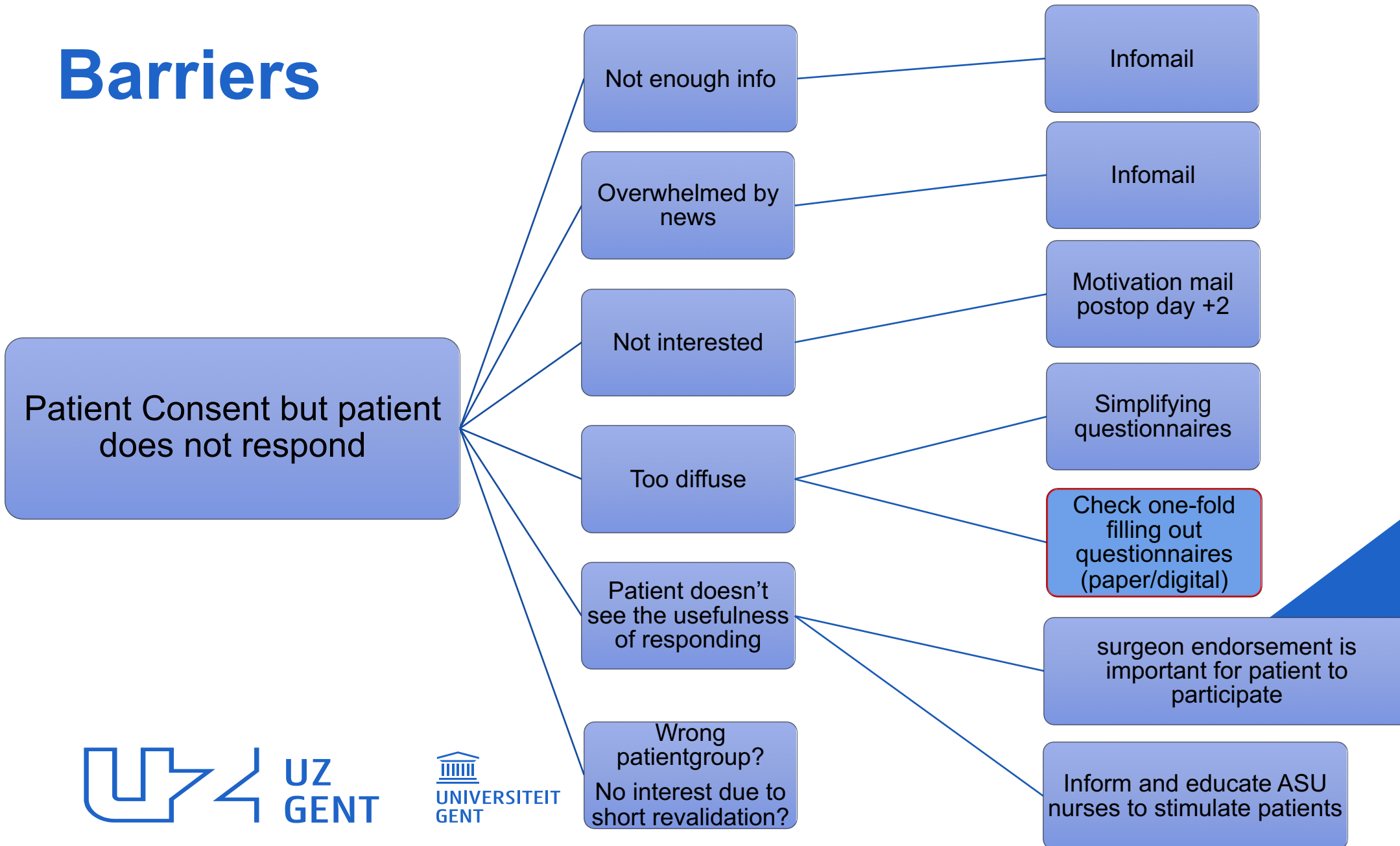
Anesthesiology 2013; **118**: 1332-40

Chazapis M et al.

Measuring quality of recovery-15 after day case surgery.

Br J Anaesth 2016; **116**: 241-8

Barriers



Problems with designing patient portals

- ▶ Patient engagement (low use)
 - ▶ Concerns about confidentiality
 - ▶ Not recognize the usefulness
 - ▶ Lack of user friendliness
 - ▶ Lack of digital access and/or digital health literacy
- ▶ Health service provider engagement
 - ▶ Fear of increase/disruption of workload
 - ▶ Inadequate compensation (remuneration)
 - ▶ Concern of lacking technical skills
 - ▶ Liability (breached privacy – negative patient behaviour)

Otte-Trojel T et al.


What do we know about developing patient portals? a systematic literature review.

J Am Med Inform Assoc 2016; **23**: e162-8

extra's for the caretaker

- CoZo videoconference (on invitation of the health care provider)
- DPP integration in patient file
- Individual care path (information, steps, questionnaires, forms,...)
- Notification when activity in DPP mailbox
- Extraction patient self reported data (benchmark)

Conclusion

- ▶ Enables the patient to share information with health care workers
 - ▶ Enables information sharing between health care workers, hospitals
 - ▶ Creates mobile bi-directional communication
 - ▶ Endorsement of the entire ambulatory pathway
 - ▶ Cave: information overload
 - ▶ Beware of the personal health record paradox: high consumer interest and growing availability vs relatively low adoption
- 
- A solid blue triangle is located in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.